



---

# ÅPENHETSLOVEN

---

Redegjørelse 2024/2025





#### Definisjoner og avgrensninger

Denne redegjørelsen omfatter Alliance Healthcare Norge AS (AHN) org. nr. 912 672 719 og Alliance Healthcare Norge Apotekdrift AS/Boots Apotek (AHN Apotekdrift) org nr. 982 547 822. Der forhold omhandler bare én av disse to juridiske enhetene er dette spesifisert.

#### Kontaktinformasjon

Alliance Healthcare Norge Apotekdrift AS/ Boots apotek: Adresse Lørenfare 1, 0585 Oslo

Alliance Healthcare Norge AS: Adresse Snipetjernveien 10, 1405 Langhus

Rapporten er utarbeidet av konsernets kommunikasjonsavdeling, og spørsmål kan rettes til kommunikasjonssjef Anne Margrethe Aldin Thune: [anne.thune@alliance-healthcare.no](mailto:anne.thune@alliance-healthcare.no)

## Selskapenes styrer består av:

### Alliance Healthcare Norge Apotekdrift AS:

Andrew David Miles, styreleder  
Kathrine Mehlin Wessel, styremedlem  
Lucie Massart, styremedlem  
Geir Ottosen, styremedlem  
Inger Johanne Opseth, styremedlem  
Anna Minge, styremedlem  
Niclas Ström, styremedlem

### Alliance Healthcare Norge AS:

Andrew David Miles, styreleder  
Kathrine Mehlin Wessel, styremedlem  
Lucie Massart, styremedlem  
Geir Ottosen, styremedlem  
Ghirmay Mehari Tecle, styremedlem  
Peggy Lillehammer, styremedlem  
Tommy Hansen Gullstein, styremedlem

Redegjørelsen er behandlet i styret for Alliance Healthcare Norge AS og Alliance Healthcare Norge Apotekdrift AS.

### Signaturer fra styret i Alliance Healthcare Norge Apotekdrift AS:

Andrew Miles  
Andrew Miles (Jun 18, 2025 18:30 GMT+2)

Lucie Massart  
Lucie Massart (Jun 18, 2025 16:06 GMT+2)

Anna Minge  
Anna Minge (Jun 19, 2025 09:21 GMT+2)

Kathrine Mehlin  
Kathrine Mehlin (Jun 23, 2025 21:30 GMT+2)

Niclas Ström  
Niclas Ström (Jun 18, 2025 13:34 GMT+2)

Geir Ottosen  
Geir Ottosen (Jun 18, 2025 13:30 GMT+2)

Inger Johanne Opseth  
Inger Johanne Opseth (Jun 18, 2025 14:38 GMT+2)

### Signaturer fra styret i Alliance Healthcare Norge AS:

Andrew Miles  
Andrew Miles (Jun 18, 2025 18:30 GMT+2)

Lucie Massart  
Lucie Massart (Jun 18, 2025 16:06 GMT+2)

Ghirmay Mehari Tecle  
Ghirmay Mehari Tecle (Jun 23, 2025 14:16 GMT+2)

Kathrine Mehlin  
Kathrine Mehlin (Jun 23, 2025 21:30 GMT+2)

Tommy Gullstein  
Tommy Gullstein (Jun 18, 2025 13:53 GMT+2)

Geir Ottosen  
Geir Ottosen (Jun 18, 2025 13:30 GMT+2)

Peggy Lillehammer  
Peggy Lillehammer (Jun 18, 2025 15:38 GMT+2)

## Kapittel 1: Selskap og konsern, oppbygging og virksomhet

### Selskap og konsern

Alliance Healthcare Norge Apotekdrift AS (AHN Apotekdrift) eier og driver Boots Apotek, med 150 apotek over hele landet. Grossistselskapet Alliance Healthcare Norge AS (AHN) har lager på Langhus og i Tromsø, tredjepartslager på Berghagan og nettapoteket boots.no lokalisert i lokalene på Langhus.

Både AHN Apotekdrift og AHN eies av det internasjonale legemiddelgrossistselskapet Cencora, tidligere AmerisourceBergen. Cencora driver også grossistvirksomhet i Nord-Amerika og mange europeiske land, i tillegg til tjenester rettet mot den farmasøytiske industrien. AHN Apotekdrift har ansvaret for driften av Boots Apotek i Norge, og har kjedekontor på Økern i Oslo. Konsernet har 1400 ansatte fordelt på apotek, grossist og kjedekontor.

### Vesentlige organisatoriske endringer i 2024/2025

Geir Ottosen gikk inn i stillingen som finansdirektør i selskapet i mars 2025. Ottosen har hatt flere ulike stillinger i selskapets finansavdeling. Tidligere finansdirektør Andrew Miles gikk til en internasjonal stilling i eierselskapet Cencora.

Selskapet vil i løpet av 2026 flytte sitt distribusjonssenter og lager fra Snipetjernveien på Langhus til Frogn Næringspark i Frogn kommune. Byggingen av nytt distribusjonssenteret startet i 2024. Det nye distribusjonssenteret vil være dimensjonert for driften og ha moderniserte løsninger som ivaretar de behovene selskapet har og som vil bidra til at vi står rustet til å betjene våre kunder på best mulig måte også i fremtiden.

### Konsernets virksomhet

Moderselskapet, Cencora, har hovedkontor i Conshohocken, Pennsylvania, og driver primært legemiddelgrossistvirksomhet samt tilbud av farmasøytisk rettede logistikkjenester i Nord-Amerika og Europa. Selskapet eier også en rekke mindre selskaper som tilbyr ulike farmasøytiske tjenester. Cencoras heleide apotekvirksomhet er hovedsakelig konsentrert i Norge og Nederland i tillegg til at selskapet har mange apotekpartnere internasjonalt.

I Norge driver konsernet apotekvirksomhet gjennom den heleide kjeden Boots Apotek. Selskapet driver også grossistvirksomhet i Norge gjennom legemiddelgrossisten Alliance Healthcare Norge. Boots Apotek fører en rekke ulike varegrupper for salg til private og profesjonelle kunder, primært innen legemidler, medisinsk utstyr og handelsvarer. Boots Apotek leverer også en rekke farmasøytiske tjenester, som vaksiner, føflekkskanning, medisinstartsamtaler og inhalasjonsveiledning.

AHN driver grossist-, tredjepartslagrings- og distribusjonsvirksomhet med legemidler, handelsvarer og helse relaterte produkter for det norske markedet. AHN er Norges største legemiddelgrossist og leverer til konsernets egne Boots Apotek, frittstående apotek, nettapotek, kommuner, institusjoner, sykehus og sykehusapotek.

### Innkjøpsmodell og leverandørkjede

Vi skiller mellom to ulike kategorier av varer som kjøpes inn av selskapet: GFR (goods for resale) som er varer som selges ut til sluttkunde, og GNFR (goods not for resale) som er varer og tjenester som

brukes internt i selskapet. Vårt arbeid med risikovurdering favner leverandører og forretningspartnere innenfor begge områder.

AHN er grossist for alle selskapets egne apotek (Boots Apotek). AHN kjøper inn varer fra et stort antall leverandører innen legemidler, medisinsk utstyr og produkter klassifisert som handelsvarer, i tillegg til forbruksvarer og tjenester til internbruk.

Gjennom Boots Apotek forhandler selskapet i hovedsak tre produktgrupper: legemidler (omfatter reseptpliktige og ikke-reseptpliktige/OTC), handelsvarer og medisinsk utstyr. Det er ulike europeiske og norske regelverk knyttet til disse produktgruppene som til enhver tid overholdes. Når det gjelder produktkvalitet, produktpåstander, krav til kundeinformasjon etc. for handelsvarer og medisinsk utstyr gjør AHN apotekdrifts egen fag- og kvalitetsavdeling en selvstendig vurdering basert på dokumentasjon fra leverandør. Når det gjelder legemidler (både reseptpliktige og OTC) gjør Direktoratet for medisinske produkter (DMP) de vurderingene som skal til for at produktene skal godkjennes for salg og bruk i det norske markedet.

Grossister kan kun kjøpe legemidler fra produsenter med tilvirkertillatelse eller grossister med grossisttillatelse. Grossisten har leveringsplikt for legemidler, og apotekene har plikt til å forhandle alle legemidler som er tillatt solgt i Norge, samt vanlig medisinsk utstyr som benyttes av forbruker (ref. Lov om apotek). Grossister som leverer til apotek, må som hovedregel innen 24 timer kunne levere hvor som helst i landet. I områder med vanskelige kommunikasjonsforhold skal leveranse som hovedregel skje innen 48 timer. Leveringsplikten omfatter alle legemidler som grossisten fører. Apoteket er pålagt å ha rutiner for tilførsel av varer som sikrer rask levering til lager av varer som omfattes av forhandlingsplikten.

Legemidler til apotek kan kun leveres fra godkjent grossist eller fra annen virksomhet som har DMPs tillatelse til å selge legemidler til apotek. Apoteket er pålagt alltid å ha beholdning av forhandlingspliktige varer som jevnlig rekvireres eller etterspørres av leger, tannleger, veterinærer og annet helsepersonell på stedet. Apotekene er også pålagt å registrere sin leveringsgrad. Direktoratet kan gi forskrift om hvilke varer et apotek alltid skal ha på lager og stille minstekrav til leveringsgrad for legemidler.

Innkjøp av handelsvarer og medisinsk utstyr til grossist skjer i stor grad direkte fra leverandører. Kategoriavdelingen ved AHN Apotekdrift har hovedansvaret for leverandørkontakt og innkjøpsavtaler. Apotekenes sortiment bestemmes delvis ut fra kategoriavdelingens beslutninger, men også ut fra markedet og de forventningene kundene har til apotek som helsedestinasjon.

For varer til internt bruk ligger innkjøpsansvaret fordelt hos de respektive ansvarlige for ulike områder. Alle avtaler om innkjøp skal ha en avtaleeier med ansvar for oppfølgingen av avtale og forretningspartner/leverandør. Selskapet har en GNFR-avdeling i Norge som er ansvarlig for større sentrale avtaler som gjelder for hele selskapet, men det er mulighet for å inngå avtaler med lokale forretningsforbindelser dersom det er behov for det.

### Policy og strategier for egen virksomhet

Selskapet jobber aktivt for å sikre at verken vår virksomhet eller våre underleverandører bidrar til brudd på menneskerettigheter. Vi tillater ikke diskriminering, og forventer rettfærdige lønns- og arbeidsvilkår. Det er forbud mot trakassering, tvangsarbeid, barnearbeid, menneskehandel, korrupsjon og ulovlig forretningsvirksomhet.

Vi samarbeider med våre forretningspartnere for å begrense negativ påvirkning på arbeidsforhold, miljø og sosiale forhold. Produkter og tjenester som leveres til oss skal være produsert under

tilfredsstillende forhold i henhold til lovkrav og etiske standarder. Våre partnere må også sørge for at deres underleverandører følger disse kravene.

Selskapet arbeider systematisk for å redusere miljøpåvirkningen av vår virksomhet ved å fokusere på gjenbruk, reduksjon av unødig ressursbruk, og minimering av miljøavtrykk vi kan påvirke direkte. Vi har utviklet en lokal policy for etiske krav (se vedlegg) som er kommunisert internt og eksternt, inkludert på selskapets nettsider: boots.no.

### Bekjempelse av korrupsjon og bestikkelser i egen virksomhet og leverandørkjeden

AHN og AHN Apotekdrift følger moderselskapet Cencoras Anti Bribery & Anti Corruption-policy og det gjennomføres interne opplysningskampanjer og aktiviteter som kursing av alle medarbeidere i selskapet rundt disse reglene årlig. Selskapet har både interne og eksterne varslingskanaler hvor man kan rapportere inn brudd på policy, rutiner, lover eller regler. Disse varslingene håndteres sentralt i Cencora med bistand fra lokale ressurser avhengig av sak.

### Ansvarliggjøring av leverandører og forretningspartnere

Alle forretningsforbindelser forplikter seg til å følge våre grunnleggende krav til menneskerettigheter, arbeidstakerrettigheter, dyrevern og miljø, samt at alle varer og tjenester de leverer til oss er produsert under tilfredsstillende forhold. Våre forretningsforbindelser er også forpliktet til å påse at eventuelle underleverandører etterlever disse kravene. Dette er også formalisert i kontrakt og gjelder både GFR- og GNFR-leverandører.

### Tilpasning av egen innkjøpspraksis

For definisjon av høyrisiko innsatsfaktorer ved innkjøp tar vi utgangspunkt i Direktoratet for forvaltning og økonomistyrings høyrisikoliste (Anskaffelser.no). Listen inneholder informasjon om «høyrisikoprodukter». Begrepet «høyrisikoprodukter» innebærer at det finnes omfattende dokumentasjon som viser at det forekommer systematiske brudd på FNs verdenserklæring om menneskerettigheter, ILOs kjernekonvensjoner (forbud mot barnearbeid, tvangsarbeid, diskriminering og rett til faglig organisering) og nasjonalt lovverk innen arbeidsrett og HMS i produktets leverandørkjede. For å kunne gjøre vurderingene er datainnsamling fra forretningsforbindelser (selvrapportering) avgjørende.

## Kapittel 2: Organisering av aktsomhetsvurderinger og oppfølging

Konsernets ledelse har nedfelt en ESG-komité som sammen med innkjøpsavsvarlige jobber med oppfølging av leverandørbasen i selskapet. Det overordnede leverandøransvaret og -kontakten ligger hos avtaleeier.

Avtaleeier er ansvarlig for at grunnleggende aktsomhetsvurderinger er gjennomført i henhold til selskapets rutiner og veiledninger. Dersom dokumentasjonen ikke er tilfredsstillende vil forretningsforbindelsen bli fulgt opp for å sikre at denne får prosedyrer og arbeidsmetodikk opp på et tilfredsstillende nivå.

Et eksempel på oppfølging av leverandør vil være at avtaleeier går i direkte dialog med forretningspartner og forklarer viktige poenger med bærekraftig forretningspraksis. Dersom

forretningspartner mangler policy eller styrende dokumenter kan det være aktuelt å hjelpe dem med å få dette på plass slik at de kan følge opp sine underleverandører tettere.

ESG- komitéen har gjennomført flere opplæringssesjoner med kategoriansvarlige og innkjøpsansvarlige med leverandørkontakt for å sikre at de forstår og er trygge i sitt ansvar. Det gis jevnlig intern informasjon til hele selskapet om forsvarlig innkjøpspraksis og vårt arbeid med åpenhetsloven. Styret informeres om selskapets fremgang og arbeid med området. Administrerende direktør oppdateres fortløpende.

### Kapittel 3: Negative konsekvenser og risiko

Med det store antallet forretningsforbindelser vi har relasjoner til hvert år, er innsamling av data, oppfølging av manglende svar, og etablering av en prosess som er solid nok til å håndtere store mengder data en utfordring og risiko. Dette er også tilfelle i inneværende år. Vi har tidligere revidert prosessen for screening av forretningsforbindelser og det har blitt gjennomført oppdaterte opplæringssesjoner med avtaleeiere og innkjøpsansvarlige for å sikre at alle er trygge på prosessen. Per i dag ser vi på muligheter for å forbedre systemet for innsamling av informasjon og dokumentasjon for å minimere risikoen.

#### Reseptpliktige legemidler: Høy risiko, liten mulighet for påvirkning

Området reseptpliktige legemidler fortsetter å være et område der vi ser potensiell høy risiko, men der vi som selskap har relativt liten mulighet for påvirkning. Både produksjon av legemidler og avhending av kasserte legemidler eller legemiddelrester kan påvirke mennesker, lokalsamfunn og miljø negativt. Reseptpliktige legemidler er typisk forbundet med lange, globale forsyningslinjer og flere produksjonsledd, lagringsledd og transportledd underveis. Dette er dermed et område der det er vanskelig å få oversikt.

Vår mulighet for påvirkning og sanksjonering ved avdekking av risiko og skade er begrenset siden vi er forpliktet av lovverket til å føre legemidlene på det norske markedet.

Siden våre påvirkningsmuligheter er begrenset, har problematikken blitt løftet til Apotekforeningen. Vi håper å kunne stå sterkere dersom en samlet bransje stiller krav til leverandører av reseptpliktige legemidler.

#### Kommunikasjon

Selskapets arbeid med samfunnsansvar, arbeiderrettigheter, begrensning av negativ miljøpåvirkning og spesifikke forpliktelser knyttet til åpenhetsloven er beskrevet på selskapets nettsider: boots.no. Denne siden er tilgjengelig for et allment publikum. Spesifikk informasjon til leverandører og andre samarbeidspartnere gis i tillegg i kanaler som treffer dem direkte, slik som forhandlingsmøter, leverandørmøter, i kontrakter samt i forbindelse med særskilt informasjonsinnhenting fra leverandører.

### Kapittel 4: Funn, oppfølging og tiltak

Også for 2024/2025 er datainnsamling fra leverandører en utfordring. Det ser ut til at kjennskapen til åpenhetsloven er begrenset hos leverandører som selv ikke er omfattet av åpenhetsloven.

For GNFR er samtlige leverandører vi har sentral kontrakt med nå risikovurdert.

### Funn

Det siste året har vi intensivert arbeidet med å innhente informasjon for å vurdere GFR-leverandører innenfor reseptpliktige legemidler. Det jobbes kontinuerlig med forbedring og forenkling av prosessen for innhenting av informasjon fra leverandører og oppfølging av disse.

Høsten 2024 mottok selskapet flere innsynsbegjæringer knyttet til legemiddelselskaper med israelsk tilknytning i lys av den pågående krigssituasjonen i Midtøsten. Selskapet har svart ut disse henvendelsene i henhold til kravene i åpenhetsloven. Det har ved ny screening og risikovurdering ikke blitt funnet forhold som tilsier at disse i skrivende stund bør følges opp ytterligere i forhold til dette.

### Kapittel 5: Planer og målsetninger for kommende år

Målsetningen for neste periode er å sikre informasjonsinnhenting fra samtlige leverandører i vår portefølje innen GFR med påfølgende risikovurdering. Vi jobber kontinuerlig med prosessforbedringer og opplæring av organisasjonen.

Nye leverandører screenes fortløpende. Det vil også legges et løp for oppdaterte screeninger og vurderinger av eksisterende leverandører.

### Oppsummering

Vi ser at konflikten i Midtøsten har preget mye av arbeidet vårt på dette området i året som gikk. Utover dette har vi hatt få henvendelser dette året, og arbeidet med åpenhetsloven har løpt i henhold til plan.

Enklere prosesser og systemer har vært til stor hjelp i forhold til å få oversikt over vårt store antall leverandører.

## Vedlegg

### Vedlegg 1: Policy for etisk forretningspraksis

#### Etisk arbeid i AHN/AHN Apotekdrift og Boots apotek

Boots Apotek/Alliance Healthcare Norge Apotekdrift AS og Alliance Healthcare Norge AS jobber både selvstendig og aktivt sammen med våre partnere for at selskapet skal begrense sin negative påvirkning på arbeidsforhold, miljø og sosiale forhold. Vi forventer at alle våre medarbeidere, forretningspartnere og andre samarbeidspartnere skal respektere grunnleggende krav til menneskerettigheter, arbeidstakerrettigheter og miljø. Alle produkter, tjenester og varer som leveres til selskapet skal være produsert under tilfredsstillende forhold som er i henhold til lovkrav, etiske krav, samt våre krav og forventninger på de respektive områdene. Våre forretningspartnere er også forpliktet til å påse at eventuelle underleverandører etterlever disse kravene.

Selskapet følger sanksjonslisten vedtatt av FNs sikkerhetsråd og norske myndigheter i forhold til handelspartnere som har aktivitet i land underlagt handelsboikott.

#### **Menneskerettigheter, sosiale forhold og arbeidsrettigheter**

Selskapet jobber aktivt for å sikre at vår virksomhet og underleverandørers virksomhet ikke bidrar til noen form for brudd på grunnleggende menneskerettigheter.

Vi tar absolutt avstand fra alle former for diskriminering av mennesker. Vi tillater ikke forskjellsbehandling av arbeidstakere, eller mennesker generelt, på grunnlag av kjønn, hudfarge, religion, politisk oppfatning, kulturell/nasjonal bakgrunn, sosial bakgrunn, alder, funksjonshemming, sivilstatus, seksuell orientering, fagforeningsarbeid eller personlige forhold i arbeidssituasjoner eller i tilgang til arbeid.

Selskapet har et totalforbud mot alle former for trakassering, utnyttelse og gjengjeldelse. Vi tar absolutt avstand fra alle former for tvangsarbeid, barnarbeid, menneskehandel og annen umenneskelig oppførsel, og forventer at alle samarbeidspartnere og deres underleverandører skal følge samme prinsipp.

Selskapet stiller strenge krav til rettferdige og lovlige lønns- og arbeidsvilkår både i egen virksomhet og hos leverandører samarbeidspartnere. Vi støtter opp om retten til fri fagorganisering og andre former for demokratisk valgt arbeidstakerrepresentasjon, både i vår egen virksomhet og hos alle selskaper vi samarbeider med. Selskapet jobber systematisk for å ivareta de ansattes helse, arbeidsmiljø og sikkerhet i tråd med gjeldende lover og forskrifter. Vi forventer både av oss selv og av alle vi samarbeider med at det straks iverksettes nødvendige tiltak for å forhindre, minimere, følge opp og gjenopprette skadevirkninger ved ulykker og helseskader som er et resultat av, eller relatert til, forhold på arbeidsplassen.

Selskapet har totalforbud mot og nulltoleranse for alle former for korrupsjon og bestikkelse, bedrageri og annen ulovlig forretningsvirksomhet, og krever at alle forretningspartnere skal overholde lover og regler på dette området. Selskapet tolererer ikke noe som helst forsøk på påvirkning på lovstridig måte.

#### **Dyrevelferd**

Vi forventer at alle våre leverandører og samarbeidspartnere respekterer dyrevelferd, og at det iverksettes tiltak for å minimere negativ påvirkning av virksomheten på dyrs velferd. Nasjonal og internasjonal lovgivning på feltet skal til enhver tid overholdes.

#### **Bærekraftig utvikling og miljøvern**

Vi er opptatt av å kartlegge alle deler av vår virksomhet for å finne de områdene der vi har størst mulighet for direkte eller indirekte påvirkning, og å ta tak i det vi kan påvirke, som har størst påvirkning og effekt, først. Sentralt i dette står gjenbruk, kutt i unødig bruk av ressurser og reduksjon i den delen av vårt miljøavtrykk som vi direkte kan påvirke (les mer om våre miljøtiltak her). Respekt for lokalmiljø, økosystem, biomangfold og innvirkning på sosiale forhold i områder der råvarer høstes og ingrediensene til produkter for salg i våre apotek og produkter til internt bruk produseres, er særlige fokusområder for oss, og vi vil de neste årene ha fokus på dette i vår oppfølging av leverandørene. Vi forplikter oss i forhold til disse målsetningene når det gjelder å kartlegge risiko og følge opp våre leverandører og forretningspartnere.

Selskapet er opptatt av en bærekraftig utvikling av våre produkter og tjenester gjennom samarbeid med leverandører og på tvers av landegrenser. Ved å samarbeide med våre leverandører og forretningspartnere, jobber vi for å kontinuerlig forbedre våre produkter ved å redusere de negative sosiale, økonomiske og miljømessige virkningene i hele forsyningskjeden. Vi oppfordrer våre forretningspartnere til å ha solide planer for reduksjon av utslipp og til utvikling og bruk av miljøvennlig teknologi. Vi som selskap, og alle våre forretningsforbindelser skal kontinuerlig jobbe for å redusere energiforbruk og avfall, samt utvise samfunnsansvar i valg av materialer og ved inngrep i naturen.

Vi forlanger av alle våre samarbeidspartnere at de har effektive systemer for å redusere egen negativ miljøpåvirkning. Nasjonal og internasjonal miljølovgivning- og regulering skal til enhver tid overholdes av alle selskaper og andre vi samarbeider med.

### **Forpliktelser i forhold til Åpenhetsloven**

Åpenhetsloven (<https://lovdata.no/dokument/NL/lov/2021-06-18-99>) trådte i kraft 1.juli 2022. Lovens formål er å sikre gode arbeidsforhold i hele leverandørkjeden og å sikre menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i forbindelse med produksjon av varer og levering av tjenester. Loven skal, sammen med andre tiltak bidra til Norges arbeid med å møte [FNs bærekraftsmål](#) nr. 8 om anstendig arbeid og økonomisk vekst og mål nr. 12 om ansvarlig forbruk og produksjon.

Selskapet har plikt til å gjennomføre aktsomhetsvurderinger i tråd med [OECDs retningslinjer](#) for internasjonale selskaper. Aktsomhetsvurderinger omfatter å forankre ansvarlighet i virksomhetens retningslinjer, å kartlegge og vurdere faktiske og potensielle negative konsekvenser, å iverksette egnede tiltak for å stanse, forebygge eller begrense negative konsekvenser, følge opp på gjennomføring og resultater av tiltak, å kommunisere med berørte interessenter og rettighetshavere og å sørge for gjenoppretting og erstatning der dette er påkrevd.

Det er vårt ansvar å bidra til at eventuelle risikoer for negativ påvirkning oppdages og følges opp. Her er vi avhengige av et godt samarbeid og god dialog med våre leverandører, slik at uheldige forhold avdekkes og eventuell skade gjenopprettes.

Allmenheten har rett til innsyn i hvordan vi jobber med dette, og alle som retter en skriftlig forespørsel til selskapet har rett til informasjon om hvordan vi håndterer faktiske og potensielle negative konsekvenser. **Forespørsler om innsyn kan rettes til: [kundesenter@boots.no](mailto:kundesenter@boots.no)**

Selskapet vil årlig offentliggjøre en redegjørelse for arbeidet med de lovkrav som ligger i åpenhetsloven. Denne redegjørelsen vil offentliggjøres på selskapets nettsider og vil omfatte en generell beskrivelse av selskapets rutiner for aktsomhetsvurderinger, organisering av arbeidet, opplysninger om negative konsekvenser og risiko, samt tiltak iverksatt eller planlagt iverksatt som en følge av aktsomhetsvurderingene.

### **Virkeområde for våre etiske krav**

Selskapets etiske krav gjelder både ved inngåelse av kontrakter med leverandører av produkter for videresalg (GFR) og for kontrakter med samarbeidspartnere for levering av produkter og tjenester knyttet til interne innkjøp (GNFR). Selskapet forplikter seg til å gjøre risikovurderinger og oppfølging av alle forretningsforbindelser på begge disse områdene, for å jobbe for forbedringer og forsvarlig praksis.

Policy styrebehandlet 19.01.2023, oppdatert 27.03.2023

## Vedlegg 2: Etiske krav til forretningspartnere

### ETHICAL TRADE FOR BUSINESS PARTNERS

Alliance Healthcare Norge AS and Alliance Healthcare Norge Apotekdrift AS (hereinafter jointly referred to as “the Company”) is committed to sourcing quality merchandise and services and developing partnerships with vendors who share common principles of fair and honest trading and who demonstrate a commitment to maintain satisfactory working conditions, comply fully with all legal requirements and with the labour, health and safety standards of those countries in which processes take place.

Our core principles on ethical trading standards draw upon international standards, including the internationally recognised human rights that are enshrined, among other places, in the International Covenant on Economic, Social and Cultural Rights of 1966, the International Covenant on Civil and Political Rights of 1966 and the ILO's core conventions on fundamental principles and rights at work.

The Company is also committed to a continuous improvement approach regarding environmental and social sustainable development. We aim to meet the needs of our customers without compromising the ability of future generations to meet their own needs.

#### **1. Ethical trading standards**

##### **1.1 Prohibited labour, slavery, human trafficking and other prohibited conduct**

The Company oppose totally the exploitation of workers and do not tolerate forced or bonded labour, slavery, human trafficking or labour practices, or corporal punishment which involve the harsh or inhumane treatment of workers. Vendors must not use any form of bonded, forced, indentured or other illegal labour, any form of slavery or human trafficking, or any other such illegal employment relationship.

Vendors must not require employees to lodge a deposit, original passport or original identity papers as a condition for employment. All employees must be free to leave their employer after reasonable notice.

In addition, vendors must not use workers who lack the requisite work permits or authority to lawfully provide services. To the extent that a vendor uses workers that are employed through an agency, the vendor must ensure that agencies comply with all applicable labour laws and regulations.

##### **1.2 Discrimination, harassment and retaliation**

The Company are opposed to discrimination in any form. There must be no discrimination or harassment during recruitment or employment on the basis of (but not limited to) ethnical or national origin, religion, age, disability, gender, genetic information, gender identity, marital status, sexual orientation, union membership, disability, military status or other protected personal characteristics. Vendors must not retaliate against workers following grievance procedures or for otherwise opposing an unlawful employment practice.

##### **1.3 Terms and conditions of employment and wages and benefits**

All terms and conditions of employment must be compatible with fair, honest trading practices and have due regard to the welfare of individuals.

The Company support a fair and reasonable reward for workers. Wages and benefits paid for a standard pay period must as a minimum, meet the right to a living wage.

Workers must be provided with written, understandable information relating to their wages and any deductions for each pay period. Deductions from wages as a disciplinary measure must not be permitted nor must any deductions from wages be taken that are not in compliance with all applicable legal requirements.

#### **1.4 Working hours**

Working hours must not exceed local legal requirements or local norms for the industry, unless legally allowed in that local jurisdiction and in all cases within international standards. The Company expects that all workers will be provided the opportunity to take at least one day off in each work week, or at least two days off in any fourteen day period.

#### **1.5 Child labor**

The Company is totally opposed to the exploitation of children. Vendors must not employ any worker in breach of the minimum age for work determined by applicable laws, regulations and international standards. Where employment of minors is permitted by law, vendors must comply with all applicable laws and regulations governing such employment. In the event that there is no applicable law or regulation relating to minimum age for work, no vendor must employ any worker less than fifteen years of age in line with International Labor Organization conventions on child labor.

Young people under eighteen must not be expected to carry out activities that are potentially hazardous or harmful to their health, safety and development.

Vendors must clearly document and communicate their policies for dealing with underage children, even if there are no known children employed.

#### **1.6 Health and safety**

Vendors must ensure that all manufacturing processes are carried out under conditions which have proper and adequate regard for the health and safety of their workers. Vendors must comply with all applicable laws and regulations that pertain to health and safety in the workplace and in any employer-provided living quarters, ensuring that as a minimum a safe and hygienic environment is provided. Worker provided living quarters must be safe, hygienic and not compromise the dignity of workers.

#### **1.7 Bribery and corruption**

Bribery and corruption in its vendors will not be tolerated in any form, including any attempt to improperly influence the Company and/or a Company agent.

The vendor hereby represent, warrant and covenant that each Party, and any of their owners, affiliates, partners, officers, directors, employees and agents involved in providing services under this Agreement, (i) will not engage in Bribery or otherwise act in any manner contrary to applicable anti-bribery or anti-corruption laws ("**Anti-Corruption Laws**"); and (ii) will not cause the other Party or any of its owners, affiliates, partners, officers, directors, employees or agents to engage in Bribery or otherwise act in any manner contrary to the Anti-Corruption Laws.

For purposes of this Agreement, **Bribery** means any offer or promise to provide, providing, or the authorization to provide something of value directly or indirectly, to (i) any Government Official in order to influence official action or otherwise obtain an improper advantage, (ii) any other person with the knowledge that all or any portion of the money or thing of value will be offered or given to a Government Official in order to influence official action or otherwise obtain an improper advantage,

or (iii) any other person in order to induce him or her to act disloyally or otherwise improperly. For the purposes of this clause, a person shall be deemed to have “knowledge” with respect to conduct, circumstances or results if such person is aware of (1) the existence of or (2) a high probability of the existence of such conduct, circumstances or results.

For purposes of this clause, the terms “**Government**” and “**Government Official**” are broadly defined. Government includes all levels and aspects of government from national to local municipal governing bodies. Government Official may include Government employees and agents, and also employees of companies or instrumentalities that are wholly or partially owned or controlled by a Government. State-owned utilities, universities, and hospitals are examples of Government instrumentalities. A political party or candidate for political office, and public international organization also may constitute a Government Official. An individual does not need to be at the “top” to be defined as a Government Official. Officials and Government employees at all levels of seniority meet the definition of Government Official for the purposes of this clause.

### **1.8 Employment practices**

All recruitment and employment practices must at a minimum meet local and national employment law and good practice.

### **1.9 Management systems, monitoring and documentation**

Vendors must have an effective management system to accurately reflect compliance with the ethical trading standards specified in this policy. Vendors must effectively document and maintain these management systems and make such systems accessible to The Company or its authorized agents for inspection as requested.

### **1.10 Sustainable development and environmental protection**

The Company recognizes its responsibility to the environment and seeks to ensure that our vendors do not operate in ways which could impact adversely upon the global or local environment and that they comply with all applicable laws and regulations. The Company is committed to improving the sustainability of its products and services by working with our vendors to continually improve our products through the adoption of a balanced approach to reducing the social, economic and environmental impacts throughout the supply chain.

### **1.11 Zero tolerance**

All vendors must ensure that the principles and standards in this appendix (or substantially similar principles and standards) are extended to their subcontractors that are supporting the Company’ business.

Any breach of the representations, warranties and covenants described in provision 1.1, 1.5 and 1.7 will constitute a material breach of this Agreement. Notwithstanding any other termination provisions of this Agreement or any other rights or obligations that may exist under applicable law, to the extent a Party engages in a breach of representations, warranties and covenants described above, the non-breaching Party may immediately terminate this Agreement by issuing the other Party a written notice of cancellation, and any claims for payment by the breaching Party shall be surrendered.



# Åpenhetsloven redegjørelse 2025

Final Audit Report

2025-06-23

|                 |                                                        |
|-----------------|--------------------------------------------------------|
| Created:        | 2025-06-18                                             |
| By:             | Isabell Garcia (isabell.garcia@alliance-healthcare.no) |
| Status:         | Signed                                                 |
| Transaction ID: | CBJCHBCAABAAQt_55ZwFqny3NNvLv5Wo6yfdXcWIVSmn           |

## "Åpenhetsloven redegjørelse 2025" History

-  Document created by Isabell Garcia (isabell.garcia@alliance-healthcare.no)  
2025-06-18 - 11:21:31 AM GMT- IP address: 163.116.168.114
-  Document emailed to andrew.miles@alliance-healthcare.no for signature  
2025-06-18 - 11:28:57 AM GMT
-  Document emailed to kathrine.mehlin@alliance-healthcare.no for signature  
2025-06-18 - 11:28:58 AM GMT
-  Document emailed to geir.ottosen@alliance-healthcare.no for signature  
2025-06-18 - 11:28:58 AM GMT
-  Document emailed to Lucie Massart (lucie.massart@alliance-healthcare.co.uk) for signature  
2025-06-18 - 11:28:58 AM GMT
-  Document emailed to niclas.strom@alliance-healthcare.no for signature  
2025-06-18 - 11:28:58 AM GMT
-  Document emailed to ij.opseth@boots.no for signature  
2025-06-18 - 11:28:59 AM GMT
-  Document emailed to anna.minge@alliance-healthcare.no for signature  
2025-06-18 - 11:28:59 AM GMT
-  Document emailed to Tommy Hansen Gullstein (tommy.gullstein@alliance-healthcare.no) for signature  
2025-06-18 - 11:28:59 AM GMT
-  Document emailed to peggy.lillehammer@boots.no for signature  
2025-06-18 - 11:28:59 AM GMT
-  Document emailed to ghirmaymehari.tecle@alliance-healthcare.no for signature  
2025-06-18 - 11:29:00 AM GMT

-  Email viewed by [ij.opseth@boots.no](mailto:ij.opseth@boots.no)  
2025-06-18 - 11:29:36 AM GMT- IP address: 46.15.191.106
-  Email viewed by [geir.ottosen@alliance-healthcare.no](mailto:geir.ottosen@alliance-healthcare.no)  
2025-06-18 - 11:29:51 AM GMT- IP address: 104.47.56.254
-  Signer [geir.ottosen@alliance-healthcare.no](mailto:geir.ottosen@alliance-healthcare.no) entered name at signing as Geir Ottosen  
2025-06-18 - 11:30:37 AM GMT- IP address: 163.116.168.119
-  Document e-signed by Geir Ottosen ([geir.ottosen@alliance-healthcare.no](mailto:geir.ottosen@alliance-healthcare.no))  
Signature Date: 2025-06-18 - 11:30:39 AM GMT - Time Source: server- IP address: 163.116.168.119
-  Email viewed by [niclas.strom@alliance-healthcare.no](mailto:niclas.strom@alliance-healthcare.no)  
2025-06-18 - 11:33:03 AM GMT- IP address: 163.116.168.115
-  Signer [niclas.strom@alliance-healthcare.no](mailto:niclas.strom@alliance-healthcare.no) entered name at signing as Niclas Ström  
2025-06-18 - 11:34:15 AM GMT- IP address: 163.116.168.115
-  Document e-signed by Niclas Ström ([niclas.strom@alliance-healthcare.no](mailto:niclas.strom@alliance-healthcare.no))  
Signature Date: 2025-06-18 - 11:34:17 AM GMT - Time Source: server- IP address: 163.116.168.115
-  Email viewed by Tommy Hansen Gullstein ([tommy.gullstein@alliance-healthcare.no](mailto:tommy.gullstein@alliance-healthcare.no))  
2025-06-18 - 11:52:48 AM GMT- IP address: 104.47.57.254
-  Signer Tommy Hansen Gullstein ([tommy.gullstein@alliance-healthcare.no](mailto:tommy.gullstein@alliance-healthcare.no)) entered name at signing as Tommy Gullstein  
2025-06-18 - 11:53:52 AM GMT- IP address: 163.116.181.12
-  Document e-signed by Tommy Gullstein ([tommy.gullstein@alliance-healthcare.no](mailto:tommy.gullstein@alliance-healthcare.no))  
Signature Date: 2025-06-18 - 11:53:54 AM GMT - Time Source: server- IP address: 163.116.181.12
-  Signer [ij.opseth@boots.no](mailto:ij.opseth@boots.no) entered name at signing as Inger Johanne Opseth  
2025-06-18 - 12:38:43 PM GMT- IP address: 46.15.191.106
-  Document e-signed by Inger Johanne Opseth ([ij.opseth@boots.no](mailto:ij.opseth@boots.no))  
Signature Date: 2025-06-18 - 12:38:45 PM GMT - Time Source: server- IP address: 46.15.191.106
-  Email viewed by [peggy.lillehammer@boots.no](mailto:peggy.lillehammer@boots.no)  
2025-06-18 - 1:37:06 PM GMT- IP address: 104.47.57.254
-  Signer [peggy.lillehammer@boots.no](mailto:peggy.lillehammer@boots.no) entered name at signing as Peggy Lillehammer  
2025-06-18 - 1:38:20 PM GMT- IP address: 163.116.168.114
-  Document e-signed by Peggy Lillehammer ([peggy.lillehammer@boots.no](mailto:peggy.lillehammer@boots.no))  
Signature Date: 2025-06-18 - 1:38:22 PM GMT - Time Source: server- IP address: 163.116.168.114

 Email viewed by Lucie Massart (lucie.massart@alliance-healthcare.co.uk)

2025-06-18 - 2:05:46 PM GMT- IP address: 104.47.58.254

 Document e-signed by Lucie Massart (lucie.massart@alliance-healthcare.co.uk)

Signature Date: 2025-06-18 - 2:06:15 PM GMT - Time Source: server- IP address: 163.116.181.32

 Email viewed by andrew.miles@alliance-healthcare.no

2025-06-18 - 4:27:08 PM GMT- IP address: 57.190.1.13

 Signer andrew.miles@alliance-healthcare.no entered name at signing as Andrew Miles

2025-06-18 - 4:30:06 PM GMT- IP address: 57.190.1.13

 Document e-signed by Andrew Miles (andrew.miles@alliance-healthcare.no)

Signature Date: 2025-06-18 - 4:30:08 PM GMT - Time Source: server- IP address: 57.190.1.13

 Email viewed by anna.minge@alliance-healthcare.no

2025-06-19 - 6:31:33 AM GMT- IP address: 46.15.140.102

 Signer anna.minge@alliance-healthcare.no entered name at signing as Anna Minge

2025-06-19 - 7:21:30 AM GMT- IP address: 46.15.140.102

 Document e-signed by Anna Minge (anna.minge@alliance-healthcare.no)

Signature Date: 2025-06-19 - 7:21:32 AM GMT - Time Source: server- IP address: 46.15.140.102

 Email viewed by kathrine.mehlin@alliance-healthcare.no

2025-06-20 - 12:29:34 PM GMT- IP address: 104.47.58.254

 Email viewed by ghirmaymehari.tecle@alliance-healthcare.no

2025-06-23 - 12:14:51 PM GMT- IP address: 89.11.210.121

 Signer ghirmaymehari.tecle@alliance-healthcare.no entered name at signing as Ghirmay Mehari Tecle

2025-06-23 - 12:16:55 PM GMT- IP address: 89.11.210.121

 Document e-signed by Ghirmay Mehari Tecle (ghirmaymehari.tecle@alliance-healthcare.no)

Signature Date: 2025-06-23 - 12:16:57 PM GMT - Time Source: server- IP address: 89.11.210.121

 Email viewed by kathrine.mehlin@alliance-healthcare.no

2025-06-23 - 7:25:45 PM GMT- IP address: 51.175.151.120

 Signer kathrine.mehlin@alliance-healthcare.no entered name at signing as Kathrine Mehlin

2025-06-23 - 7:30:05 PM GMT- IP address: 51.175.151.120

 Document e-signed by Kathrine Mehlin (kathrine.mehlin@alliance-healthcare.no)

Signature Date: 2025-06-23 - 7:30:07 PM GMT - Time Source: server- IP address: 51.175.151.120

 Agreement completed.

2025-06-23 - 7:30:07 PM GMT